**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в I квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в I квартале 2021 года поступило 65 обращений граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

январь – 11 обращений (17%)

февраль – 26 обращений (40%)

март – 28 обращения (43%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из Органов государственной власти субъекта РФ – 1 (1,5%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 8 (12%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 49 (76%)

другим способом доставки - 8 (12%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 54 (83%)

г. Севастополь – 11 (17%)

другие регионы - 0 (0%)

Крымстатом в I квартале 2021 года рассмотрено 61 обращение гражданина. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 61 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 61 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 43 (70%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 27 (25%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%)

«переадресовано» - 3 (5%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 19 (31%)

заместителя руководителя Крымстата – 42 (69%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в I квартале 2021 года:

Предоставление услуг в электронном виде – 11

предоставление официальной статистической информации – 15

официальная статистическая методология – 7